

MANUAL PÚBLICO DE FORNECEDORES

PROGRAMA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL DA CIRKLO

A Cirklo apresenta este Manual Público de Fornecedores como parte de seu compromisso com relações comerciais éticas, transparentes e sustentáveis.

O documento reúne orientações gerais sobre o Programa de Gestão Sustentável de Fornecedores e apresenta os princípios esperados de empresas e parceiros que desejam atuar junto à Cirklo, em um relacionamento orientado pela responsabilidade socioambiental, conformidade legal, qualidade, segurança e melhoria contínua. Ao estabelecer parcerias responsáveis há fortalecimento da economia circular, geração de impacto positivo e contribuição para uma cadeia de valor mais íntegra, segura e sustentável.

As informações compartilhadas durante o relacionamento com fornecedores são utilizadas para fins de conformidade e fortalecimento de parcerias responsáveis, observada a legislação aplicável de proteção de dados e confidencialidade.

1. ETAPAS DO PROCESSO DE HOMOLOGAÇÃO

O processo de homologação de fornecedores da Cirklo é conduzido de forma colaborativa, transparente e orientada à segurança, à conformidade e à confiança entre as partes. Contempla as seguintes etapas:

1. Cadastro e compromissos iniciais;
2. Validade Documental;
3. Avaliação em campo;
4. Validação e Plano de Ação Corretivo;

A Cirklo poderá solicitar documentos conforme o perfil, natureza da atividade e requisitos aplicáveis a cada fornecedor. As informações devem ser mantidas atualizadas durante o relacionamento comercial. Poderão ocorrer visitas técnicas para avaliação do alinhamento entre o fornecedor e os compromissos éticos, sociais, ambientais, de qualidade e segurança Cirklo, sempre acompanhadas de orientação para regularização em caso de necessidade.

2. COMPROMISSO COM O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA CIRKLO

A Cirklo valoriza relações baseadas na integridade, no respeito às leis, aos direitos humanos e ao meio ambiente e espera que seus fornecedores conheçam, respeitem e disseminem entre seus colaboradores e representantes os princípios previstos em seu Código de Ética e Conduta, disponível nos canais oficiais da empresa: <https://cirklo.eco-Codigodeética>

3. EMISSÃO DE NOTA FISCAL

A emissão de Nota Fiscal eletrônica (NF-e) é obrigatória para as operações comerciais realizadas com a Cirklo. O correto preenchimento das informações fiscais, cadastrais e comerciais contribui para a regularidade do processo, a conformidade das entregas e o cumprimento dos prazos de pagamento.

4. CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Denúncias da Cirklo está disponível para **colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e demais públicos** que desejem relatar, de forma segura, suspeitas de violação ao Código de Ética e Conduta, à legislação aplicável ou às políticas internas da empresa.

O canal é operado por empresa independente, com garantia de confidencialidade e possibilidade de anonimato. Todas as manifestações são analisadas com imparcialidade e sigilo pelas áreas competentes.

A Cirklo não tolera qualquer forma de retaliação contra pessoas que realizem relatos de boa-fé.

Canal de Denúncias:

 **Telefone:** 0800 000 1683

 **Site:** canaldedenuncias.canalouvidordigital.com.br/cirklo

 Disponível 24h por dia, operado por empresa independente e com garantia de **anonimato**.

5. PADRÕES DE QUALIDADE PARA FORNECIMENTO DE GARRAFAS PET

Fornecedores de garrafas PET devem observar os padrões de qualidade, acondicionamento, rastreabilidade, segurança e conformidade definidos pela Cirklo. Estes requisitos apoiam a regularidade do fornecimento, a qualidade dos materiais e o compromisso da empresa com a economia circular e a sustentabilidade.

Fale com a gente

Tem dúvidas ou precisa de ajuda? Nossa equipe está aqui para apoiar.

Contato: utilize os canais oficiais da Cirklo para dúvidas relacionadas à homologação de fornecedores.

A Cirklo acredita que fornecedores são parte essencial de uma cadeia de valor responsável.

Mais do que entregar produtos ou serviços, nossos parceiros contribuem para a construção de soluções com propósito, alinhadas à ética, à responsabilidade, à inovação e à sustentabilidade.

Este manual reforça o compromisso da Cirklo com relações transparentes, seguras e colaborativas, orientadas à geração de impacto positivo para as pessoas, a sociedade e o meio ambiente.

Seguimos juntos na promoção de uma cadeia de fornecimento mais íntegra, sustentável e preparada para os desafios da economia circular.

Programa de Gestão Sustentável de Fornecedores.

Setembro de 2026

